

Särskilda Avtalsvillkor för Internet Privatabonnemang

1. Allmänt

Dessa Särskilda Avtalsvillkor gäller utöver övriga Allmänna och Särskilda Avtalsvillkor mellan IT4U och Kunden avseende IT4U:s Internettjänst till Privatpersoner.

2. Produkten

IT4U ingår härmed avtal om leverans av anslutning mot sumnet, AC-Net samt Internet i enlighet med Kundavtal.

I tjänsten ingår en i Kundavtalet specificerad max datamängd som Kunden får generera. Denna datamängd räknas som ett medel mellan inkommande och utgående trafik. Vid överskridande av denna datamängd så kommer IT4U att debitera överskjutande datamängd enligt vid var tid gällande prislista, om inte annat överenskommit.

3. Support

IT4U tillhandahåller Kunden svar på frågor rörande Tjänsten inom ramen för IT4U:s kundsupport.

4. Upplåtelse tid och uppsägning m m

Avtalet träder i kraft den dag det undertecknas av båda parter och gäller tills vidare, med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid. Har avtalet inte sagts upp till upphörande förlängs det därmed tills vidare med en (1) månads uppsägningstid.

5. Avgifter

Kunden åtar sig att betala till IT4U de avgifter som följer av IT4Us vid var tid gällande prislista. IT4U äger ändra dessa avgifter genom att via e-post, telefax, eller brev tillställa Kunden ny prislista minst två (2) månader innan de nya avgifterna träder ikraft. Om en kund ändrat sin utnyttjandegrad och därigenom ändrat kundtyp skall en omförhandling av avgifterna ske, minst 30 dagar innan de träder i kraft.

6. IT4Us rätt till kontroll, tillsyn, service och underhåll

IT4U har rätt att, utöver de avbrott och "servicefönster" som anges i Allmänna Avtalsvillkor, göra tio (10) ytterligare avbrott per år för uppgradering och underhåll, dessa avbrott kan ske utan att IT4U behöver meddela Kunden.

7. Kundens användning av Tjänsten

Kunden är i förhållande till IT4U ensamt ansvarig för den information/innehåll som överförs samt för de varor och/eller tjänster som erbjuds via Tjänsten. Kunden är vidare ansvarig för att nödvändiga tillstånd anskaffas för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information med hjälp av Tjänsten.

Kunden får inte skaffa sig obehörig åtkomst till anslutna nät och dataresurser, såväl IT4U:s som annans, eller obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i it4u.net eller andra anslutna nät. Kunden får inte heller ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information.

När Tjänsten har startas tilldelas Kunden privata IP-adresser enligt Kundavtal. I tjänsten ingår en (1) publik adress vilken de privata adresserna adressöversätts till. Ytterligare publika adresser finns att få som tilläggstjänst mot särskild avgift.

Kunden får endast använda Tjänsten för privat bruk, om inte annat skriftligen överenskommit med IT4U.

Kunden får inte sälja, vidarebefordra eller på

annat sätt låta tredje man använda Tjänsten.

Elektronisk postadress ingående i Tjänsten är personlig. IT4U äger vidare rätt att ändra tilldelad adress om detta motiveras av kommersiella, driftmässiga eller andra tekniska skäl.

Vid brott mot någon av bestämmelserna skall IT4U ha rätt att säga upp Avtalet och/eller upphöra att tillhandahålla Tjänsten med omedelbar verkan. IT4U äger vidare rätt att slutfakturera Kund för resterande avgifter inom avtalsperioden samt förbehåller sig rätten att debitera Kund för hos IT4U uppkomna kostnader i samband med utförd åtgärd till följd av Kunds brott mot någon av ovan nämnda bestämmelser.

8. Ändring av Särskilda Avtalsvillkor

IT4U:s åtaganden enligt Avtalet om Tjänsten kan ändras till följd av förändringar av tillämpliga svenska eller internationella regleringar.

Dessa Särskilda Avtalsvillkor gäller tills vidare. IT4U skall skriftligen meddela Kunden om eventuella villkorsändringar minst två (2) månader i förväg.